



五矿地产 社会责任实践报告

Minmetals Property Social Responsibility Practice Report



目录

致辞	01
公司简介	02
房地产开发项目分布	03
责任荣誉	03
责任足迹	04
社会责任战略	06
利益相关方沟通	07



第一章：品质无限，构筑精致生活空间	08
品质生活源于精细设计	09
品质生活始于精致建筑	12
品质生活成于精心服务	13



第二章：环保无限，创造低碳节能空间	18
规划设计，尊重自然	19
施工建设，低碳环保	20
绿色技术，绿色发展	21
建筑产品，绿色节能	22



第三章：成长无限，乐享幸福出彩空间	24
尊重人，保障员工安全感	25
帮助人，增进员工成就感	27
关心人，提升员工幸福感	30



第四章：合作无限，拓展互利共赢空间	32
坚持平等互利合作	33
打造责任共赢链	35



第五章：爱心无限，共建和谐美好空间	36
助力民生发展	37
热心慈善公益	39
未来展望	42

致辞



“履行社会责任是地产建设企业提升自身竞争力与品牌影响力、谋求可持续发展的必然选择。”

履行社会责任是企业实现基业长青的重要条件，更是实现可持续发展的重要路径。作为首批 16 家以房地产开发为主业的中央企业之一，多年来，五矿地产始终坚持“珍惜有限，创造无限”的核心理念，精心打造地产精品，开发绿色产业新城，建筑百年工程，关爱员工成长，关注伙伴共赢，力争实现经济、社会、环境综合价值的最大化，努力成为受人尊重的企业公民。

社会责任和商业利益不是对立而是融合的。当前，在新型城镇化建设、生态文明建设成为国家战略的背景下，面对中国地产建设行业的严峻形势，我们积极应对挑战，努力把握机遇，探索以更好地满足社会需求为导向的商业模式，构建地产建设企业绿色发展模式；我们努力将社会责任的理念和要求融入改革发展、运营管理和岗位职责，推动公司持续创新发展，增强责任竞争力；我们真诚与社会各界携手同行，共同成长，共创价值，为“中国梦”添彩。

履行社会责任是一个永无止境的改善过程。未来，我们将以国内外先进地产建设企业为标杆，不断提升社会责任管理，持续改进履责实践。我们希望社会各界借助本报告，了解五矿地产的社会责任实践，支持五矿地产在不断改进运营和管理的过程中，创造无限价值空间。

五矿地产总经理

公司简介

五矿地产控股有限公司（以下简称“五矿地产”）是中国五矿集团公司地产建设业务集群的统一管理平台，属中国五矿六大业务中心之一，统一管理五矿（营口）产业园发展有限公司、五矿二十三冶建设集团有限公司、五矿建设有限公司（00230.HK）、五矿置业有限公司四家大型房地产开发及建筑安装企业，总资产超过 600 亿元，年经营规模超过 150 亿元。五矿地产致力于成为“全国性具有综合竞争实力的地产建设企业”，目前已逐步形成以“房地产开发、产业地产及建筑安装”三大业务联动的发展格局，在实践中努力构筑可持续发展的综合竞争力。

房地产开发与经营



- 以商住地产开发为主，适度持有优质商业物业
- 业务遍及北京、天津、南京、长沙、沈阳等 15 座城市，基本形成 3 大经济圈和 5 大城市群的全国性均衡战略布局
- 截至 2013 年底，累计开发总建筑面积超过 1500 万 m²，拥有土地储备面积近 800 万 m²

产业地产



- 拥有“营口产业新城”和“粤东物流总部新城”两大园区
- 通过科学规划、专业招商和商住地产并举开发，打造黄金比例的产业布局，激发区域经济发展的内生力
- 力争实现区域产城融合、价值再造、合作共赢的可持续发展模式

建筑安装



- 所属企业具有国家建筑施工总承包特级、矿山工程、房屋建筑工程、市政公用工程施工总承包一级以及建筑幕墙工程设计专项甲级等多项专业资质
- 业务遍及全国 20 多个省、市、自治区和海外 10 个国家
- 技术创新水平在全国有色建设行业处于领先地位，截至 2013 年底，共取得国家级工法 6 项、省级工法 27 项，部级工法 28 项，发明专利 9 项，实用新型专利 10 项
- 10 余项承建及参建工程荣获国家“鲁班奖”，230 多项工程荣获“芙蓉奖”等省、部级优质工程奖项

房地产开发项目分布



责任荣誉

- 2013年 五矿广场装修改造项目 荣获美国绿色建筑委员会颁发的**绿色能源与环境设计先锋奖 (LEED) 金奖**
- 2013年 青海海西州民族文化活动中心 荣获中华人民共和国住房和城乡建设部颁发的**建设工程鲁班奖**
- 2013年 营口产业园企业服务中心 荣获中国施工企业管理协会颁发的**国家优质工程奖**
- 2013年 五矿营口产业园 荣获中国工业地产服务联盟颁发的**2003-2012 产业地产十年最具品牌影响力产业园**
- 2013年 五矿建设有限公司 荣获博鳌房地产论坛颁发的**中国最具创新力地产企业**
- 2013年 惠州·哈施塔特 荣获全国工商联房地产商会颁发的**文化与旅游度假地产模式创新大奖**
- 2013年 北京·如园 荣获英国景观行业协会颁发的**英国景观行业协会 (BALI) 国家园林奖**

责任足迹

（1950-1970年代）

胸怀祖国，奠定冶金工业基石

- 1955年，二十三冶承建共和国第一家硬质合金企业项目——156个工业项目之一的株洲硬质合金，工厂番号为601，工程总建筑面积10万多m²，交工的44个单项工程中有29项被评为优良，13项良好，2项合格。
- 1950-1970年代，为贯彻毛主席关于“湖南十年建成工业省”的指示，二十三冶相继完成的宝山铜矿、柿竹园多金属矿、湘乡铝厂、湘中铁矿、湖南铁合金厂、涟源钢铁厂、中南冶炼厂等一批建设成果为湖南省有色金属工业发展奠定了坚实的基础。

（1980-1990年代）

勇立潮头，探索国际化与多元化发展

- 1984年，中国五矿与外商合资建设和经营北京第一家五星级涉外酒店——香格里拉饭店。
- 1984年，中国五矿投资持有美国特拉华威明顿假日酒店（Crowne Plaza Wilmington North）、德国明苑酒店等物业，引领中国企业涉足海外地产。
- 1993年，五矿房地产公司注册成立，成为国内第一批被批准的房地产企业之一，业务主要以办公、商业、酒店等各类商业持有物业为主。
- 1994年，开发辽宁省丹东市丹东国贸大厦、上海金茂大厦等综合体物业。
- 1994年，开发香港保诚保险大厦（今中国五矿大厦），房地产业务逐步探索向投资型、资产型方向发展。
- 1990年代，二十三冶紧扣交通、能源、公用设施等投资重点基建业务，成功实施洞庭湖大桥三标A段、丹本高速公路等项目。



（2000年代）

蓬勃发展，提升综合竞争实力

- 2006年，五矿置业公司成立，成为以房地产开发为主业的实体公司。
- 2006年，二十三冶建设集团有限公司加入中国五矿集团公司。
- 2007年，响应国务院关于“振兴东北老工业基地”的号召，中国五矿集团公司与辽宁省、营口市进行战略合作，投身开发位于辽宁（营口）沿海产业基地的五矿（营口）产业园，并成立五矿（营口）产业园发展有限公司。
- 2007年，中国五矿集团公司重组香港东方有色集团有限公司，并将其更名为五矿建设有限公司（Minmetals Land Limited）。五矿建设以房地产发展和专业建筑作为核心业务。
- 2007年，国资委增列“房地产开发和经营”为中国五矿集团公司主业。
- 2010年，房地产开发与经营再次被国资委核定为五矿集团公司主业，五矿地产成为首批16家以房地产开发为主业的央企之一。
- 2010年，五矿地产整合待发，在“十二五”规划中明确，将以房地产开发为主体，建安、产业地产开发为两翼支持，三项业务互动发展、资源集约、精益运作，努力发展成为全国性具有综合竞争力的地产建设企业。

（2010年至今）

责任以行，创造利益相关方综合价值最大化

- 2011年，五矿二十三冶积极探索以产业扶贫、项目扶贫为重点的“造血式”扶贫新路子，采取BT模式启动昭彝公路和柿凤公路建设，全面提升昭通地区的交通运输保障能力。
- 2012年，投资建设五矿粤东物流产业新城，推动汕头经济转型升级，提升区域发展能力。
- 2013年，五矿广场精装修工程荣获美国LEED（绿色能源与环境设计先锋奖）金奖认证，五矿广场成为迄今中国最大体量的LEED商业室内装修项目。
- 2014年，长沙五矿万境财智中心通过住房和城乡建设部三星绿色建筑标识评审。



社会责任战略

地产建设企业通过满足社会和公众对建筑空间的需求，来实现自身的价值。五矿地产秉承集团公司“珍惜有限，创造无限”的核心理念，结合地产建设企业的行业属性和发展前景，将创造无限空间作为社会责任战略的落脚点；以国际标准为指导，结合利益相关方反馈和实质性议题评估，将股东、客户、环境、员工、伙伴和社区作为社会责任战略的核心。

五矿地产将有限自然资源、人力资源和社会资源作为价值创造的源泉，持续为股东创造价值，提升产品和服务品质，倡导绿色低碳环保，增进员工幸福感，营造平等共赢的合作氛围，与社区和谐共处，建立与利益相关方和谐共生的机制，努力发展成为全国性具有综合竞争实力的地产建设企业。



培育投资成长空间

珍惜有限的股东资源，健全股东权益保护机制，搭建投资者沟通平台，构建良好的投资者关系，用优秀的经营业绩为股东带来持续的投资回报。

构筑精致生活空间

珍惜有限的客户资源，以客户需求为导向，持续关注产品与服务品质的提升，以创新的产品、精细的质量、贴心的服务，打造充满人文情怀的精致空间，赢得客户尊重。

创造低碳节能空间

珍惜有限的自然资源，从环境挑战中寻找绿色发展机遇，将低碳节能理念覆盖建筑全生命周期，努力实现人、建筑和自然的共融、共生。

乐享幸福出彩空间

珍惜有限的人力资源，搭建员工干事创业的发展平台，激发员工的积极性和创造力，实现企业与员工的共同发展，让快乐工作、幸福生活成为员工的共同体验。

拓展合作共赢空间

珍惜有限的伙伴资源，保障伙伴的合法权益，建立合作交流平台，深化合作领域，实现价值共赢。

共建和谐美好空间

珍惜有限的社会资源，发挥专业优势参与社区建设、投身公益事业、关怀和扶助弱势群体，用智慧与真诚回馈社会，与利益相关方共同营造和谐美好的人居氛围。

利益相关方沟通

满足利益相关方的合理要求，为利益相关方创造价值是五矿地产的不懈追求。我们从运营实际出发，主动了解并回应利益相关方的期望与要求，努力与各利益相关方携手，共同实现可持续发展。

利益相关方	期望		沟通与回应渠道	
 政府	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规 项目合作 	<ul style="list-style-type: none"> 依法纳税 监督检查 	<ul style="list-style-type: none"> 守法经营 助推城市发展 	<ul style="list-style-type: none"> 主动纳税 接受监管考核
 股东	<ul style="list-style-type: none"> 增强盈利能力 了解公司经营情况 	<ul style="list-style-type: none"> 完善公司治理结构 资产保值增值 	<ul style="list-style-type: none"> 定期战略质询 	<ul style="list-style-type: none"> 年度工作报告
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 诚信履约 高质量产品服务 	<ul style="list-style-type: none"> 信息透明 满足多元、个性化需求 	<ul style="list-style-type: none"> 合同执行 日常沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 需求调查 建议与反馈
 合作伙伴 / 供应商 / 行业	<ul style="list-style-type: none"> 公平竞争 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 分享经验 推进行业技术进步 	<ul style="list-style-type: none"> 公开采购信息 参与行业发展论坛 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商大会 战略合作
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 工资与福利保障 职业发展与培训 	<ul style="list-style-type: none"> 健康与安全 人文关怀 	<ul style="list-style-type: none"> 权益保护 教育培训 	<ul style="list-style-type: none"> 民主沟通 劳动保护
 环境	<ul style="list-style-type: none"> 节能减排 应对气候变化 	<ul style="list-style-type: none"> 节约资源 生态保护 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色设计 绿色办公 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色施工 环保公益
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善 扶贫济困 	<ul style="list-style-type: none"> 参与社区公共事业 社区交流与沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 社区教育与宣传 参与公益慈善活动 	<ul style="list-style-type: none"> 促进社区发展
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> 合规宣传 	<ul style="list-style-type: none"> 信息公开、透明 	<ul style="list-style-type: none"> 网站建设 	<ul style="list-style-type: none"> 接受采访

第一章

品质无限，构筑精致生活空间

罗曼罗兰说：“没有伟大的品格，就没有伟大的人，甚至也没有伟大的艺术家，伟大的行动者。”高尚的品质之于地产开发，正如高尚的品格之于伟大人生。以“构筑品质生活”为使命的五矿地产努力深入了解和挖掘客户需求，致力于以更高品质的产品和更贴心的服务满足客户期望，塑造充满人文情怀的生活空间，引领具有高尚品味的生活方式。

调查研究

- 调查研究当地气候、地质等自然环境特点
- 调查研究当地历史文化、风俗习惯等社会环境特点
- 调查研究潜在客户的产品需求



规划设计

- 遵循设计相关规范标准
- 充分考虑客户需求
- 尊重当地自然、历史、文化特点
- 体现文化、创新、绿色价值观



采购

- 选择合格的供应商
- 对供应商进行严格管理
- 公平、公正、公开的阳光采购



物业服务

打造富有人文情怀、与自然融为一体的高品质住宅

- 24小时管家服务
- 数字化服务
- 组织开展社区文化、体育等活动，增进邻里关系
- 五洲会增值服务



验收交付

- 建立健全质量验收体系
- 聘请第三方机构实测实量
- 交付前严格模拟验收
- 交付前业主多轮验收



施工建设

- 建立健全质量管理体系
- 实施全过程质量控制
- 质量责任明确到人
- 定期巡查所有在建工程项目
- 责任采购
- 编制《工程联合检查报告》，对存在质量问题的项目进行整改



品质生活源于精细设计

我们努力为客户提供超出预期的优质产品，在规划设计中注重以更系统的社区配套、更创新的户型和功能设计、更便捷的智能技术、更优美的园林景观，全方位满足客户的生活所需，真正实现舒适自在的品质生活。

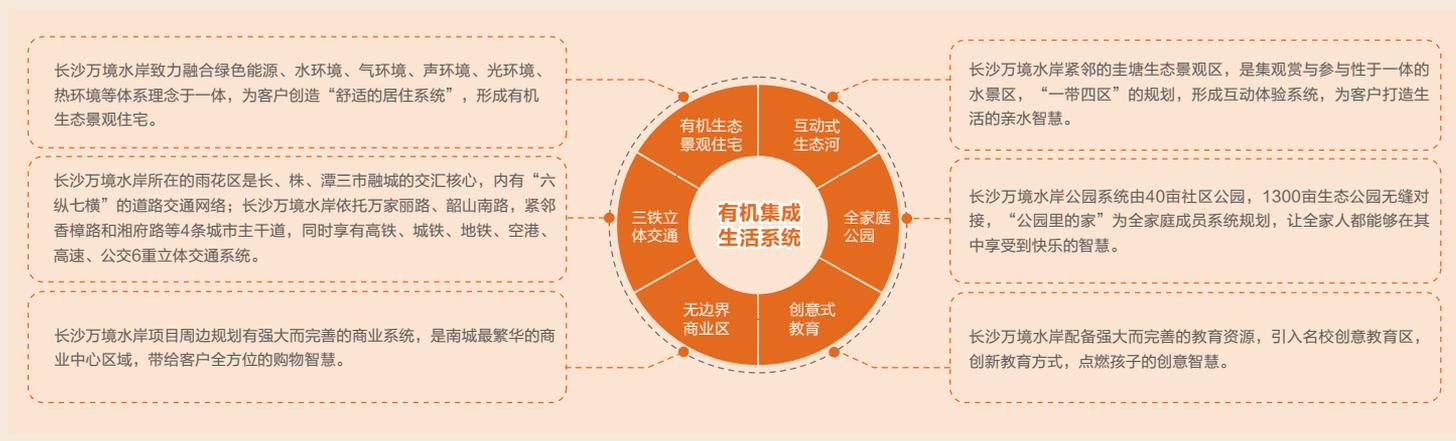
更系统的社区配套

客户选择住宅，不仅要实现对居住空间的需求，更是选择了一种生活方式。我们将配套设施作为提升产品价值的重要方面，努力实现社区的商业、教育、医疗、康体、休闲、娱乐、会所等设施的系统配置，营造宽松、舒适、和谐的生活环境，缔造丰富多彩的城市生活。



案例：“缔造”有机集成生活系统“社区

长沙万境水岸集生态景观住宅、互动式生态河、全家庭公园、创意式教育、无边界商业区、三铁立体交通等六大价值于一身，全方位满足业主对景观环境、生活配套、交通出行、子女教育和家庭沟通的需求，以系统的居住解决方案使业主回归生活本质，畅享智慧人生。





案例：产城融合 规划先行，打造宜居宜业的“绿色产业新城”

产业布局、园区规划是否科学合理直接影响城市的可持续健康发展，影响城市人们生活的质量和品质。五矿地产致力于成为“核心业务领先、卓越知名的区域经济发展专家”，于 2010 年成立产业新城研究院，专注于研究区域经济、产业布局和园区规划，坚持以产城共融为城市发展路径，以科学的产业集聚为城市发展动力，以合理用地配比构建城市可持续发展格局，以生产、生活、生态的有机联动为城市发展纽带，打造具有良好创新发展潜力和就业生活环境的智慧活力新城，实现“生产有动力、生活有活力、城市有魅力”的绿色宜居宜业新境界。

我们在产业新城规划中充分考虑园区与环境的关系，以人为本，珍惜有限的土地资源，合理安排产业结构和空间布局，塑造独特的城市景观，提供良好的工作、居住和休闲场所，打造功能齐备、产城一体、集约发展的高品质、现代化、绿色产业新城。





更浓郁的人文情怀

建筑大师梁思成说过“一张画、一座雕像、一出戏、一部电影，都是可以任人选择的，只有有文化的建筑才能永久流传”。我们认为真正好的开发项目应承载更浓厚的文化，因此在规划设计中强调挖掘项目的文化价值，赋予建筑以文化灵魂，实现建筑与文化的完美结合，缔造更具文化品位的舒适住宅。



案例：延续中国传统文化精髓

北京如园借鉴中国传统建筑对自然的崇敬、对文化精神的追求，以现代中式的建筑语言探索中式人文生活的态度，以国际化的表达方式，营造出北京西山脚下蕴藏着传统东方美学的居意境。

延续中国传统院落文化

如园秉持“异地保护”的初衷，将面临拆除废弃的山西雍正年间老祠堂——永庆堂从山西搬到了北京并异地保护起来，标记了这个时代对家的理念的传承，引发了人们对中国传统院落文化根基的重新思索。

延续中国官式建筑文化

如园遵循北京都城的规划设计风格，将传统的北方城池理念寓于人们对居住

空间的理性追求之中，南北两区都以轴线空间融合地域特征，结合建筑体量，重点打造具有仪式感的空间与景观轴线。

延续传统中国风

如园从中国传统文化之中，汲取精髓，为南北两区敬献专属于如园的16个幸福院落——春夏秋冬、梅兰竹菊、棋琴书画、风华雪月。纯粹而幽雅的“中国风”使整个园林洋溢着温馨而亲切的东方韵致，并与新中式的楼体外立面一致，形成一个富有文化艺术品位的情趣小院落，从而升华了如园的文化品位。



长沙·格兰小镇



天津·榕园



南京·龙湖湾

品质生活始于精致建筑

质量是建筑的根基，也是五矿地产责任的根基。我们坚持精心设计、精心组织、精心施工，建百年工程，筑传世精品。

全面质量管理

我们持续完善质量组织体系、制度体系和监督体系等多层次、全方位的质量管理体系；严格遵守当地法律法规，通过全员参与的方式，周密组织、严格控制，努力打造内在品质优良、外观精致细腻精品工程。



案例：实测实量确保产品质量

为了不断提高产品的工程质量，五矿建设对内在项目关键节点上实施风险防范，在交付前进行严格的模拟验收；对外聘请第三方机构开展“实测实量”，以专业的角度和客户视角检验产品，从源头上管控和监督各参建方确保分项工程质量。目前实测实量的范围已覆盖五矿建设的全部重点在建项目，包括混凝土结构、砌筑工程、设备安装、抹灰、防水、涂饰、铝合金（或塑钢）门窗安装等7大项，31个分项。



房屋尺寸合格率评估



集中加工和样板管理评估



渗透空敲开裂情况评估



安全生产和文明施工评估

五矿二十三冶承建的“青海海西州民族文化活动中心”工程荣获“2011-2012年度鲁班奖”。

鲁班奖

上海瑞和参建的“天津市文化中心商业体工程”荣获“2012-2013年度中国建设工程鲁班奖”。



上海瑞和参建的“天津工业大学体育馆工程”荣获“2012-2013年度国家优质工程奖”。

国家优质工程奖

上海瑞和参建的“五矿（营口）产业园企业服务中心工程”荣获“2012-2013年度国家优质工程奖”。

品质生活成于精心服务

尊重客户，理解客户，主动了解客户所需所想，积极回应客户的期望与诉求，是我们始终奉行的客户服务理念。基于这份责任，我们不断优化小区的配套设施，持续升级物业管理软硬件，用心提供增值服务，为业主创造家的幸福感与归属感。

一站式亲情服务

我们相信建筑搭起的不仅仅是物理的空间，更是心灵的居所。我们加强对业主精神需求的挖掘，在提供满意服务的同时，不断丰富和延展建筑空间的多层内涵，提升客户深度价值体验，构建完善的全程客户关系管理体系，为客户带来细致、全方位的一站式亲情服务。



客户服务中心

设立 400 热线服务平台，直接受理客户咨询、投诉和建议，协调各专业部门进行专业化处理。



物业服务中心

受理物业类投诉，如小区的安全、环境及设施设备维护等，随时为客户提供及时、便利的服务。



业主论坛

设立业主论坛，任何业主都可以在论坛上公开投诉，我们将及时回复和处理客户投诉。



客户关系管理

统一监控客户关系服务质量、协调客户与受理部门关系。

客户投诉渠道

94%

2013 年，五矿物业管理有限公司在天津、沈阳、丹东设立子公司，并通过 ISO9000 体系再认证，客户综合满意度提升至 94%。

国际金钥匙

惠州五矿悦居物业管理有限公司积极引进国际金钥匙组织管理理念及物业服务体系，不断创新、完善和提升服务水平，2013 年获得“国际金钥匙”联盟颁发的“年度豪华大宅极致服务奖”。





案例：天津林溪地依托三大养老配套体系构建幸福联盟

天津林溪地项目先客户之所想，先客户之所行，引入高标准养老配套服务，打造高品质养老住区，通过建设三大养老配套服务体系，为老人提供配套完善的医疗保障，贴心周到的高端服务，丰富的娱乐设施及社团活动，使长者舒心居住，安心养老。

在医疗方面，林溪地联手专业健康集团，为老人缔造拥享健康的幸福之境；

在生活方面，林溪地与多家高端新秀俱乐部及绿色食品基地形成联动，从细节处关怀老年人的生活所需。



案例：长沙万境水岸的智能贴身服务

长沙万境水岸安装可视对讲系统，支持开锁、监视门口机、紧急呼救、留影留言、电子公告、视频播放等功能，业主无论发生任何问题均可通过该系统能够随时与物业值班人员连线并视频通话。对讲系统还可以让业主足不出户就可以与小区内其他住户联系，有效拉近邻里距离，大大提高了小区的安全度与舒适感。

五矿地产所属嘉盛物业将学习雷锋精神融入日常工作，自2006年开始启动“321”活动。



客服中心每一位员工
主动与三位以上业主
交朋友



每季度为业主做两件
好事或做两次服务回
访工作



一对一帮扶员工



案例：打造管家服务体系

北京如园引入管家服务体系，由管家全方位接待客户，在实现客户与管家间便捷的“一对一”交办的同时，为客户提供尊享服务。通过服务中心，业主即可获得订餐、订菜、洗衣、洗车、家政、超市送货上门等各类有偿代办服务，同时零打扰服务设计和上门服务事先预约、免费咨询、点单服务、套餐预约等服务体系，使业主足不出户即能享受便利生活。此外，根据业主入户和长居等不同的时间节点，制定入户前接待、入户接待、乔迁助手、居家助手、贴心陪伴、委托代理、房屋托管、安全管理等服务，24小时贴心陪伴和守候。管家的服务角色和职能始终伴随左右，让客户感受“由始至终的贴心陪伴”，在温暖每一个家庭的同时，为其提供全方位的居家生活体验，创造和谐宜居的生活环境。



案例：贴心服务创造增量价值

为保证营口产业园区可持续发展，我们一方面创新招商理念，提供特色招商服务，努力做到“科学招商，责任招商”，通过招商环节优化产业链结构，以高成长性、高集聚度和关联度为重点，促进产业集聚和产业结构升级，带动区域经济转型发展；一方面积极搭建入园企业与地方政府的桥梁，创建集成式全程服务平台，以贴心的服务支持入园企业方便、快捷、高效、安心地投入生产运营。



和美邻里

和美的邻里关系是城市文明的象征，更是五矿地产品质重要的文化内涵。我们在社区举办丰富多彩、有益于业主身心的系列文化活动，增进人际互动和社区交流，营造“熟人社区”。



1. 湘潭万境水岸举办“致我们扑面而来的青春”主题交友会，为青年人提供放松身心，相互交流的平台。

2. 南京九玺台举办航海模型邀请赛，营造社区健康、向上的生活氛围。

3. 沈阳紫晶御府举办“感受浓浓‘五洲情’中秋节月饼DIY活动，唤起人们回归家庭，感受中国传统文化的情愫。”

4. 南京五洲会联合南京御江金城举办“小小画家，彩绘童年”儿童绘画展活动，激发孩子们的创造力。

增值服务



五洲会是我们用心构筑的增值服务平台，是为业主营造高品位、新生活空间的会员组织。通过丰富多彩的会员活动、全方位的置业服务、精选商家的优惠服务、及时传递各种时尚资讯的《五洲会》会刊等，为业主全面开启高品位的尊贵生活方式。



第二章



环保无限，创造低碳节能空间

“既要金山银山，又要绿水青山”。在“建设美丽中国”写入十八大报告，生态文明建设上升为国家战略的背景下，身处能源消耗占全社会总耗能30%的地产建筑行业，五矿地产深知只有处理好公司核心业务与生态环境的关系，从环境挑战中寻找绿色发展机遇，才能形成责任竞争力，真正实现可持续发展。我们积极践行覆盖建筑全生命周期的环保行动，通过资源整合和对产业链的科学管理，打造具有五矿地产特色的绿色价值链，努力构建人与自然和谐共融的发展空间。

坚持自然为源，创新为魂，保护为本的理念，实现建筑与周边环境自然融合



绿色设计

- 坚持绿色设计理念
- 倡导使用新材料、新工艺
- 提高资源回收利用率
- 充分考虑建筑节能设计



绿色采购

- 优先选用低污染、低能耗、高性能的绿色产品
- 优先选用带有环保标志的产品
- 拒绝采购环保不达标产品和服务
- 积极构筑绿色供应链



绿色施工

- 使用节能环保技术
- 除尘降噪，减少垃圾
- 物料循环利用
- 持续提高精装修住宅比例



绿色社区

- 提高社区绿化率
- 社区垃圾分类回收
- 社区绿色运营
- 社区绿色公益行动

规划设计，尊重自然

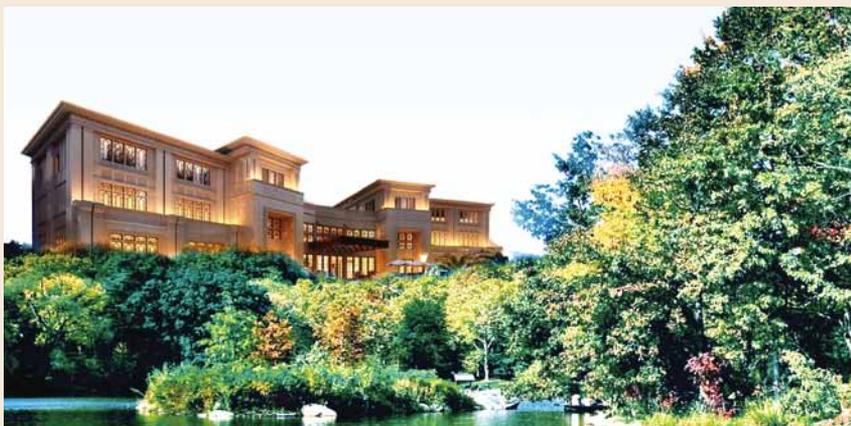
《道德经》语“天法地，地法人，人法道，道法自然。”在产品的规划设计中，我们倡导“回归自然”的理念，以“因地制宜、资源节约、综合利用”的绿色设计，提高建筑的适用性和使用寿命，最大限度地使开发产品与自然紧密融合。



惠州哈施塔特在规划设计中秉承水土相符、神韵相通的理念，顺应起伏的地形地势，避免对山体做过多扰动，最大限度地减少了对原有生态环境的改变。



江阴黄山湖壹号坐落于江阴黄山湖公园内，在规划设计中，实行生态保护措施，与公园整体紧密融合，实现了建筑与环境和谐共生的境界。



施工建设，低碳环保

绿色施工是实现建筑领域资源节约和节能减排的关键环节。我们采用符合低碳、绿色标准的新技术、新材料、新设备，鼓励使用太阳能等可再生能源，最大限度地节约资源和能源。我们不断加强施工管理，严格实施节地、节水、节材、节能和环境保护的“四节一保”措施，减少施工过程中的粉尘、废水、建筑废弃物、噪声对周围居民和环境的危害，污水排放达到国家标准规定，施工现场目测无扬尘，建筑垃圾循环利用率达到 30%。



案例：绿色施工成效明显

长沙万境财智中心依据 2010 年国家新颁布的《建筑工程绿色施工评价标准》、《绿色施工导则》施工建设，成为第三批全国建筑业绿色施工示范工程。

节水

100% 采用节水型器具，提高用水效率；

修建蓄水池，收集雨水作为施工用水；

节材

积极采购绿色环保材料；临建设施、安全防护设施均定型化、工具化、标准化，降低材料损耗；注重资源再生利用，合理使用建筑余料；

节能

采用节能设备，对主要节能设备制定节能控制措施及施工能耗指标，提高能源利用率；加强用电管理，采用节能照明灯具；广泛采用耗能较少的施工工艺和技术。

节地

合理规划用地，提高空间利用率；优化施工方案，减少土方开挖和回填量，最大限度地减少对土地的扰动；制定裸土覆盖及绿化措施，防止水土流失；



扬尘控制

建立洒水清扫制度，定期洒水；对裸露地面、集中堆放的土方进行绿化或覆盖；运送土方、渣土等易产生扬尘的车辆采取封闭或遮盖措施。

垃圾处置

办公区域垃圾分类，并定期清理；废墨盒、电池等有毒有害废弃物由专门供应商回收或通过设置专用收集箱回收。

光污染控制

配备挡光盒，减少夜间施工光污染；工地吊塔照明选用有灯罩的大型照明设备，调整大灯的角度，防止强光线外泄。

噪声控制

作业区噪声大的机械安置均远离办公、生活区；设置动态噪声监测点，在不同阶段进行动态监测；夜间安排专人测试噪音强度，若超过国家有关规定及时查找原因，限期整改，必要时停工整顿。

截至 2014 年 3 月，长沙万境财智中心在施工过程中，材料包装物回收率 **100%**，建筑垃圾回收率 **42.09%**，围挡等周转设备（材料）重复使用率大于 **85.5%**，节能设备（设施）配备率 **86%**。通过实施绿色施工，项目节约 **15.75 万元**，实现了经济、社会、环境的平衡发展。

绿色技术，绿色发展

我们积极推进绿色技术研发，并推广应用相关研究成果。在施工建设中广泛使用地源热泵系统、自保温砌块、三层中空玻璃窗、雨水收集系统、太阳能光伏发电系统等绿色技术，助力节能减排，实现增值、提效、环境保护等预期目标。



案例：绿色科技助力低碳节能

五矿二十三冶承建的青海省海西州民族文化活动中心项目采用了9项建筑业新技术：屋面采用玻璃纤维棉、外墙采用挤塑板保温，透光维护结构为中空结构和断桥隔热材料，为用户提供一个温度适宜的良好室内环境；展览厅顶盖为建筑光伏一体化屋面，既采光又发电，装机容量175KW，每年可发电51.1万KW大大节约了地区资源，减少了环境压力；通风采用机械与自然通风，采暖市网直供，省掉空调机组，节约投资300万元以上。



长沙万境财智中心建筑面积8.6万 m^2 ，设计采用先进的节能、节水、节材、自动化、智能化新技术，充分利用自然通风、自然采光、可再生能源地源热泵、热回收新风系统等措施，成功通过住房和城乡建设部三星级绿色建筑评价标识评审。

注：三星级绿色建筑是我国建筑业绿色认证的最高级别。



五矿营口产业园企业服务中心大楼采用了环保效果显著的水源热泵系统，成为目前国内唯一采用该项技术的大面积单体建筑。

建筑产品，绿色节能

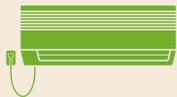
我们积极倡导绿色建筑理念，致力于为客户创造健康、舒适和节能环保的居住空间，打造与自然和谐共生的建筑精品。



案例：营口铂海湾打造绿色环保的生态社区

保温效果差，建材质量低，供热和空调系统耗能高是导致建筑能效低的主要因素。五矿营口铂海湾项目在规划、设计、建造的过程中，参照绿色建筑标准，积极打造节能环保的生态社区。

更高效的 空调系统



采用新型空调系统和新风设备，使会所的日常运转更加节能

更节能的 屋面采光玻璃



节能 **75%**

会所屋面采用温屏节能玻璃，比普通中空玻璃节能 50%，比普通单片玻璃节能 75%，比 LOW-E 中空节能 15%-20%

更节约的 中水系统



采用中水系统，用于景观园林的水景，植物的浇灌，住宅卫生厕所等

更环保的 建筑材料



节能 **65%**

通过采用断桥铝合金双层中空玻璃窗，粉煤灰混凝土空心砌块，酚醛泡沫复合夹芯保温板等节能环保材料，建筑节能率达到 65%

更可持续 景观绿化



采用设置隔盐层、排盐管、排盐水井等盐碱改造措施，使雨水、地下水反碱情况得到控制，确保景观绿化的持续发展性。



案例：五矿广场改造项目获得美国 LEED 金奖认证

五矿广场装修改造项目践行绿色、环保、节能的理念，努力达到设计方案人性化、装饰材料环保化、机电设备节能化、弱电系统一体化、会议系统智能化及最大限度成本控制的绿色建筑标准。2013年6月5日，该项目通过美国绿色建筑委员会 (USGBC) 的评审，荣获美国 LEED (绿色能源与环境设计先锋奖) 金奖，成为迄今中国最大体量的 LEED 商业室内装修项目。



灯光多回路控制



最大限度利用自然光



环保装修材料



小贴士

什么是 LEED

LEED (LEADERSHIP IN ENERGY AND ENVIRONMENTAL DESIGN, 绿色能源与环境设计先锋奖) 是国际认可的绿色建筑体系、由美国绿色建筑委员会开发，提供实用且可量化评估的绿色建筑解决方案，其评价内容有可持续场地、节约用水、材料与资源、室内空气品质等。



第三章



成长无限，乐享幸福出彩空间

员工是五矿地产创新和发展的源动力。我们坚信“人才是企业最宝贵的财富”，始终珍惜和尊重人才；我们秉持“以人为本，人尽其才”的用人理念，全力为员工搭建施展才华的舞台；我们真情成就员工幸福人生，实现员工与企业共同发展，共享成功，努力让每名员工享有出彩的机会。



最体面、最优秀、最幸福



尊重人

- 保障员工基本权益
- 完善薪酬福利保障体系
- 营造健康安全的工作环境

旷世英才计划



帮助人

- 良好的培训平台
- 畅通的职业发展通道



关心人

- 倡导工作与生活的平衡
- 关爱困难员工
- 关爱女性员工
- 关爱离退休员工

尊重人，保障员工安全感

相互促进源自彼此尊重。我们严格遵守国家相关法律法规，始终坚持公开、公平、平等用工，不因性别、年龄、民族、国籍、宗教、文化背景不同而对员工施行差异化对待，杜绝雇佣童工，禁止强迫劳动，创造健康、安全的工作环境，保障每位员工的基本权益不受侵害。

营造平等对话氛围

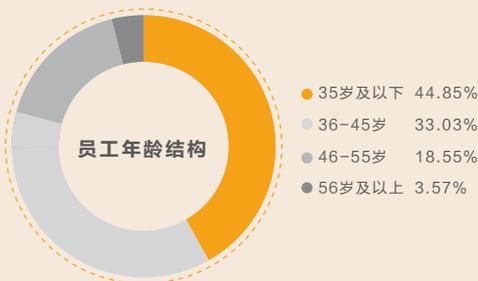
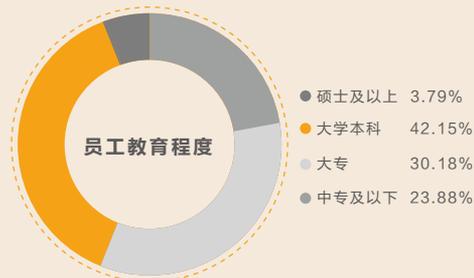
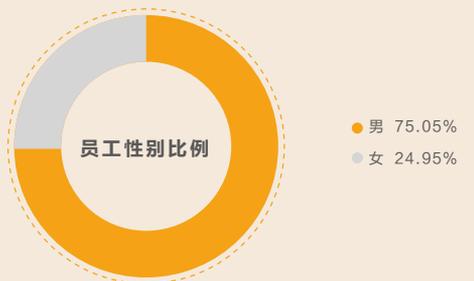
我们乐于倾听员工心声，关注员工诉求，提供员工相互了解和沟通的机会与渠道，搭建文化融合的桥梁。我们设立总经理接待日，定期召开员工座谈会，保障员工的知情权、参与权、表达权、监督权，激发和调动员工的工作热情和创造活力，增强员工的主人翁意识和责任感，实现公司与员工的共同发展。



案例：奖励“金点子”建议

2013年，为鼓励和调动员工参与企业民主管理的积极性和主动性，五矿二十三冶组织开展了“金点子”建议活动，共征集合理化建议185条。

员工总数 **6252** 人





完善薪酬福利保障体系

我们尊重每名员工的付出，实行效率优先、兼顾公平的差异化薪酬体系，实行以员工岗位为基础、绩效为导向、坚持市场化方向的全员考核激励机制，提供多层次的福利保障，吸引、激励和留住优秀人才。

打造安全健康工作环境

我们努力为员工提供更健康、更安全的工作环境。坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，加强员工职业健康安全培训，开展安全应急演练，建立员工健康档案，定期组织员工健康体检。



▲ 五矿置业消防演练现场



▲ 营口产业园公司联合五矿豪生酒店和营口银行开展紧急疏散、消防演练活动

2013年

五矿二十三冶获 **7** 项湖南省级安全标准化示范工程

13 个在建项目获评湖南省级安全质量标准化示范工地

2 个省外项目获评安全文明施工工地

帮助人，增进员工成就感

我们搭建多元化的培训发展平台，不断提升员工职业技能和素养；充分信任每名员工，搭建员工展现才华，实现价值的舞台，真诚帮助每一位员工实现职业理想。

提升员工素质技能

我们鼓励员工终生学习，以员工需求和业务发展为导向，构建多样化、差异化的职业培训体系，有计划、有步骤、有重点地开展形式多样、内容丰富的培训课程。

2013年

五矿地产共有 **5289** 人次参加了
由本单位及外部培训机构联合组织的各类培训

培训费用共计 **577** 万元





1

1. 五矿建设坚持培养一支最专业、最顶尖的员工队伍，通过开展“淘金、熔金、铸金、淬金”计划选择优秀人才，加快人才融入、培养潜力人才、铸造领先员工。



2



3

2. 五矿二十三冶组织公司中高级管理人员参加湖南大学EMBA核心课程的学习，此举进一步提升了公司管理人才的管理技能。

3. 营口产业园举办“高尔夫”实战训练案例培训课程，通过模拟高尔夫球赛制，以开拓管理人员的思维方式，帮助学员回归管理本源。

关于我们

品质无疆
构筑精致生活空间

环保无限
创造低碳节能环保空间

成长无限
乐享幸福出彩空间

合作无限
拓展互利共赢空间

爱心无限
共建和谐美好空间



搭建没有“天花板”的舞台

我们关注员工成长，发掘每名员工的优势和潜力，畅通人才发展渠道，构建专业技术人才和管理人才双向协调发展的职业路径，为员工制定详细的职业发展规划，并跟踪规划目标的落实，积极帮助员工实现梦想，铸就旷世英才。

企业是社会责任价值的创造者，只有热心发现人才、诚心使用人才、用心培养人才，才是充满希望和富有活力的。五矿地产积极践行中国五矿集团公司“关键岗位人员领导力模型”，对每一位员工能力素质培训明确方向，真诚希望每一位员工都成为领导者。



文化价值塑造者
Minmetals Culture & Value Cultivation

人力资源开发者
Human Resource Development

创新驱动者
Enabling Innovation

资源整合者
Resources Integration

战略管理者
Organization Strategy Clarification & Implementation



关心人，提升员工幸福感

我们提倡工作与生活的平衡，努力使员工在安心工作的同时享受舒心生活，在追求职业发展的同时拥有精彩人生。

员工关爱

基层一线员工

- 改善薪酬福利
- 畅通晋升路径
- 建立选拔机制，吸收优秀派遣员工、外包员工进入核心员工队伍

外派员工

- 对条件艰苦的外派岗位发放特殊岗位补贴
- 解决外派员工的异地饮食起居、交通、通信等基本生活问题
- 关怀照顾外派员工家属

困难职工

- 设立“困难职工帮扶救助基金”
- 2013年度五矿地产本部困难员工帮扶投入资金35万元

女性员工

- 帮助女性员工做好个人发展计划
- 帮助女性员工平衡家庭与工作的关系

退休员工

- 组织定期体检
- 组织节日慰问
- 丰富退休员工的文娱生活





“五矿地产·嘉盛十年文艺汇演”



① 五矿地产全民羽毛球邀请赛



② 2012年“五矿地产杯”唱响五矿合唱大赛



③ 2013年五矿地产参加中国五矿集团公司健美操比赛



④ 2013年五矿地产参加中国五矿集团公司员工运动会



⑤ 丰富多彩的离退休员工生活

关于我们

品质无疆 构筑精致生活空间

环保无限 创造低碳节能环保空间

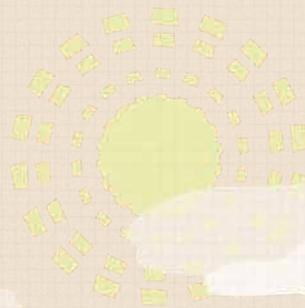
成长无限，乐享幸福出彩空间

合作无限 拓展互利共赢空间

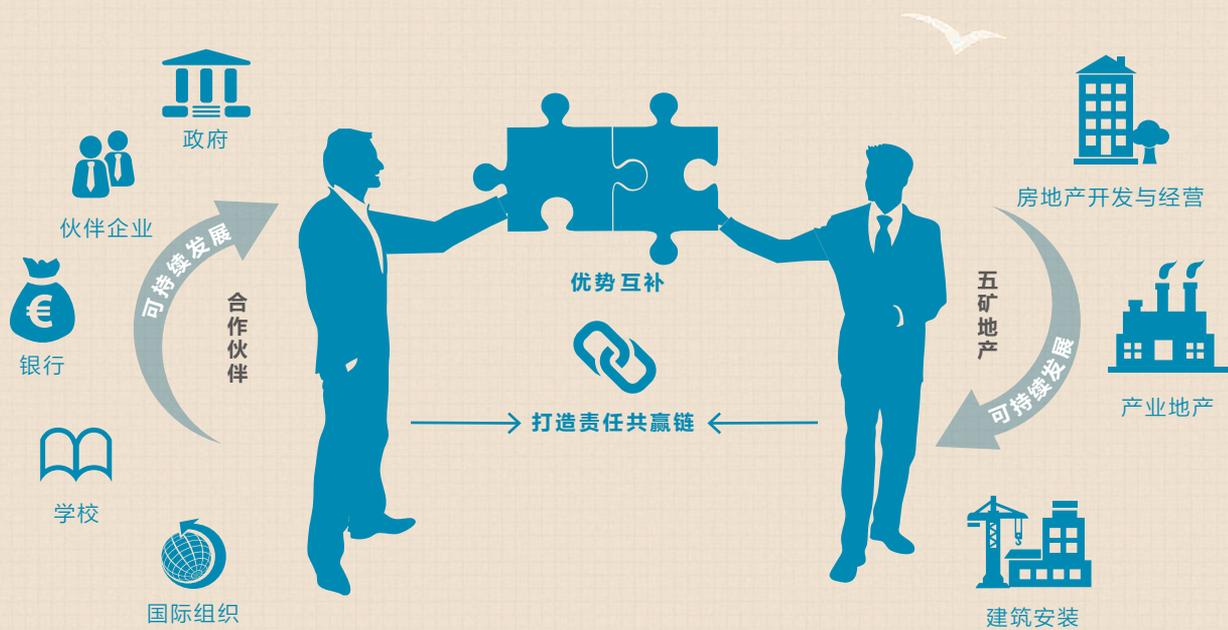
爱心无限 构建和谐美好空间

第四章

合作无限，拓展互利共赢空间



共赢是五矿地产的核心价值观之一，我们坚持与各利益相关方建立合作机制，形成利益共同体，优化资源配置，打造责任价值链，最大限度地创造经济、环境和社会的综合价值，并在协作中求共赢，一起成长，共享价值。



关于我们

品质无限 构筑精致生活空间

环保无限 创造低碳节能环保空间

成长无限 乐享幸福出彩空间

合作无限，拓展互利共赢空间

爱心无限 共建和谐美好空间

坚持平等互利合作

我们以平等为原则，积极与政府、同行、金融机构、科研院所等利益相关方建立和谐共赢的合作关系，在项目开发、市场维护、人才引进、资金支持和文化交流等方面不断加深合作，实现优势互补、利益共享。



2013年，五矿二十三冶与湖南城市学院签订人才培养合作协议。通过校企合作，一方面缓解了企业发展中的人才紧缺问题，另一方面帮助解决了高校毕业生就业难题，双方实现了互利共赢。

尊重竞争对手，与同行进行良好沟通，积极建立伙伴关系，共同维护公平市场竞争环境

合作伙伴

- 中铁十一局集团
- 北大青鸟集团



企业合作

积极与学校等教育机构合作，结合公司行业地位优势和教育机构人才优势，探索教育机构与企业联手进行人才培养与引进的新路径

合作伙伴

- 湖南城市学院
- 首都师范大学
- 湖南第一师范学院



校企合作



政企合作

与政府签订协议，在项目开展中注重对市政设施、学校、医院等的引入和建设，促进当地教、卫事业发展

合作伙伴

- 辽宁省营口市人民政府
- 广东省汕头市人民政府
- 重庆市两江新区管理委员会
- 郑州市中原区人民政府



银企合作

凭借雄厚的财务实力、稳健的运营作风和良好的发展前景，与多家银行建立合作关系，积极履行还款义务

合作伙伴

- 永隆银行
- 恒生银行
- 中银香港
- 中国工商银行
- 交通银行
- 东亚银行



国际合作

以自身优势项目为平台，与国际组织积极进行文化交流活动，学习优秀经验，提升品牌国际影响力

合作伙伴

- 奥地利商会

互利合作



▲ 五矿营口产业新城土地开发面积 20km²，园区重点发展装备制造、电子信息及光电、新能源、新材料应用等四大主导产业，以及现代物流和现代商贸服务两个支撑产业。目前园区已与 25 家企业正式签署投资协议，累计投资签约合同额达 220 亿元。2013 年，营口产业园荣获“2003-2012 产业地产十年最具品牌影响力产业园”称号。

▲ 2011 年，五矿产业园在“珠三角”成功实现拓展升级——在汕头正式启动粤东物流总部新城开发建设，新城占地约 8km²，其中一期 1.2km²，通过产业链总集群、物流总集群，以及与之互动的商业中心开发，实现产业间高度联动，打造粤东经济增长极中心、区域城镇化发展典范。目前项目已进入全面开发阶段，正在推进全球招商工作。

绿色产业新城的实践之路

五矿地产先后与辽宁省政府、广东汕头市政府签署合作协议，联手打造营口产业新城和粤东物流产业新城，成为国内产业地产开发的先行者。多年来，我们怀着振兴区域经济、促进产业升级、筑就和谐人居的梦想，坚持产业为魂，因地制宜，发掘区域价值；坚持规划先行，产城融合，提升区域价值；坚持责任招商，贴心服务，传递区域价值，形成了从产业规划到招商引资，从产业发展载体建设到园区综合运营的产业集群体系，努力实现城市与产业的有机融合，在中国走出一条由企业主导开发宜居宜业的绿色产业新城，带动区域经济转型发展，实现政府与企业双赢的实践之路。

案例：科学招商，责任以行

招商是产业地产生存和发展的灵魂。我们创新招商理念，提供特色招商服务，努力做到“科学招商，责任招商”，通过“3 鼓励 5 不招”的招商政策优化产业链结构，以高成长性、高集聚度和关联度为重点，促进产业集聚和产业结构调整，带动区域经济转型升级和绿色发展。

3 鼓励

- ☑ 鼓励符合国家新兴战略规划的企业优先入园
- ☑ 鼓励对解决当地就业有一定积极作用的企业优先入园
- ☑ 鼓励对当地产业升级有拉动作用的企业优先入园

5 不招

- ⊙ 不在园区注册的企业不招
- ⊙ 处于行业生命周期末端的企业不招
- ⊙ 对当地产业链带动作用不强的企业不招
- ⊙ 不通过环评要求的企业不招
- ⊙ 处于低端行业的企业不招

打造责任共赢链

我们坚守道德底线，遵循公开、公平、公正的原则，开展阳光采购，共同维护良好市场秩序；建立和完善核心供应商库，加强供应商考核，实现科学有效的供应商管理；履行对供应商的社会责任，致力于建立长期战略合作伙伴关系，互惠成长，共享价值。

保障农民工权益

我们逐步完善承包商农民工管理体系，将职业健康、技能培训、文化生活等软性因素纳入管理范畴，在用工、食宿、培训、劳动保障、工资等方面，协同合作伙伴，共同维护农民工的权益。

助力行业发展

我们关注行业发展动态，主动参与国家和行业发展研究、规划及标准制定，推进产业结构升级；主办、参与各项专业论坛和学术活动，致力于推动行业创新发展。



- ▲ 2014年，五矿建设在广东惠州举办以“诚信合作 共创双赢”为主题的供应商大会，增进双方沟通与认识，以稳定、深入的合作共创可持续未来。

2013年

五矿二十三冶参编国家标准 **2**个

获国家知识产权局授权工法 **4**项

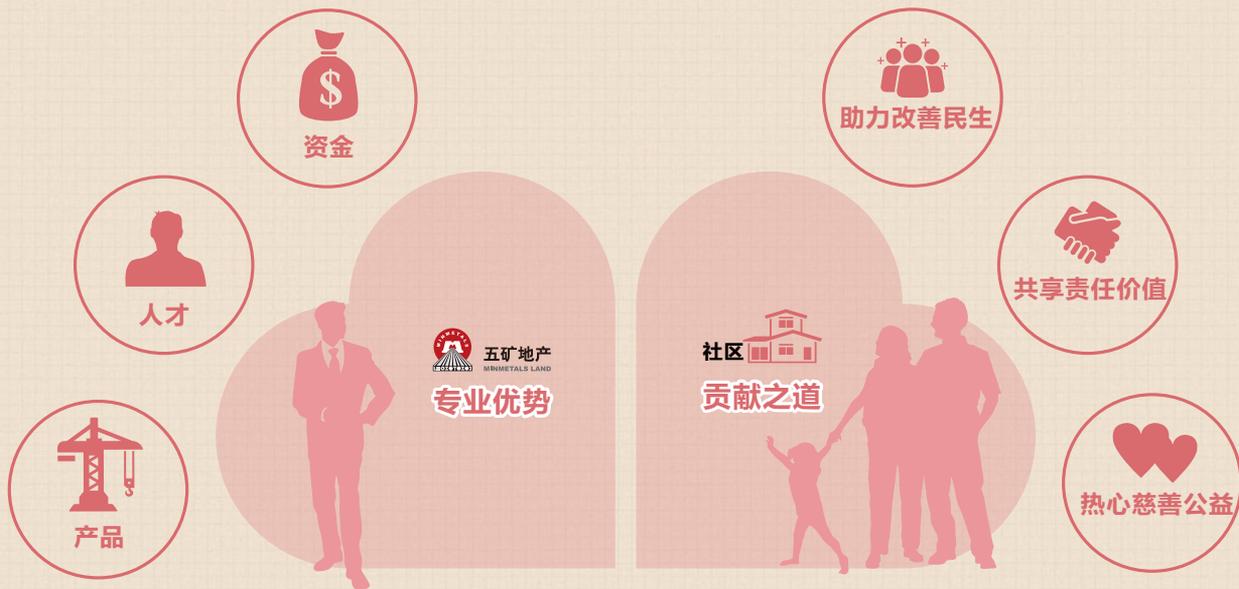
获国家二级工法 **2**项

获省部级工法 **9**项

第五章

爱心无限，共建和谐美好空间

随着中国经济的快速发展，地产建设行业作为带动经济发展的支柱产业，不仅在提高人们居住水平，推动城市化进程中发挥了重要作用，也日益成为维持社会稳定的重要力量，房地产企业因而被赋予了越来越多的社会责任。作为中央企业，五矿地产在做强做优自身主业的同时，坚持以民生为先、以民生为本、以民生为重，助力建设和谐发展空间；坚持互利共赢，拓展伙伴价值共享空间；关爱弱势群体，支持文体教育，营造社区美好生活空间。



关于我们

品质无限 构筑精致生活空间

环保无限 创造低碳节能环保空间

成长无限 乐享幸福出彩空间

合作无限 拓展互利共赢空间

爱心无限，共建和谐美好空间

助力民生发展

五矿地产倾情参与民心工程建设，帮助中低收入群体实现居者有其屋的梦想；坚持开展开发式产业扶贫，带动社区经济发展，为建设更加和谐美好的社会贡献力量。

打造“民心工程”

- 积极参与全国各地保障性住房开发建设
- 积极参与带有保障房配建指标的住宅项目开发
- 积极参与“城中村”治理和旧城改造
- 持续完善住宅项目中的养老配套设施和服务，帮助更多居民实现“老有所养、老有所乐”
- 提供大量为公众服务的配套设施，例如幼儿园、小学、中学、会所及各种商业配套设施等

天津市宜兴埠镇旧村改造项目



天津市北辰区

185 万 m²

山东省莱芜市

13 万 m²

河北省邯郸市

12 万 m²

北京市房山区

10.9 万 m²

陕西省安康市

9 万 m²

保障房开发、棚户区及旧城改造

2013 年

229.9 万 m²

五矿地产在山东、天津、河北、辽宁等省份参与建设的保障性住房和棚户区改造项目共计 5 个，总建筑面积达到 229.9 万平方米。

17.7 万人

约 5.9 万个低收入家庭 17.7 万低收入人群从中受益。

（注：按《国家基本公共服务体系“十二五”规划》中廉租房人均住房建筑面积 13 平方米标准估算）

开发式扶贫

多年来，五矿二十三冶对口支援云南省昭通市镇雄、彝良和威信县。截至2013年，五矿二十三冶对三县累计无偿捐款近400万元，招商引资额超过1000万元，帮助当地建成了一批有实力的企业，有效促进了就业和经济发展。



- ▲ 2014年，五矿二十三冶开发建设湘潭市最大的城市公园——九华湖中华德文化公园正式对外开放。公园以“忠、孝、礼、义、廉”五个分区展示“中华民族优良传统道德规范”主题，完善了当地的公共基础设施、保护了传统文化遗产。

在镇雄县

- 引进南京雨润集团年屠宰生猪150万头项目
- 引进云南阅城百年生土民居房地产公司车巢汽车城项目
- 引进黑颈鹤生物资源开发有限公司入驻杉树乡发展镇雄天麻产业等项目

招商引资 助推发展

在威信县

- 引进云电投粤电投资建设在罗布乡的2×600MW煤电机组项目
- 引进山榆菜种植开发项目
- 引进甜苦笋开发项目

在彝良县

- 引进花椒基地建设项目



- ▲ 2009年，五矿二十三冶积极探索以产业扶贫、项目扶贫为重点的“造血式”扶贫新路子，采取BT模式为项目融资并率先启动昭彝公路和柿凤公路建设。2011年，两条公路相继竣工通车，全面提升了云南昭通的交通运输保障能力。（图为云南省昭通市柿凤公路）

热心慈善公益

存感恩之心，践责任之行，在发展自身的同时主动关心和帮助弱势群体，已成为五矿地产全体员工的共识和自觉行动。我们坚持以责任为基石、人为本为尺度，通过救灾扶贫、支持体育文化教育、鼓励志愿者行动等方式，传递正能量，为创建和谐社会添砖加瓦。

- 向北京孤独症儿童康复协会捐赠孤独症儿童教育相关的书籍以及善款
- 参与筹建关爱孤独症患者网站
- 参与在中国盲文图书馆举行的“康纳洲大讲堂开班仪式暨2013国际孤独症日高峰论坛”
- 向康纳洲捐赠办公用品
- 举办康纳洲烘焙坊爱心曲奇义卖的公益活动。100盒爱心曲奇被订购一空，活动筹集到的善款全部返回到康纳洲孤独症家庭支援中心
- 参观孤独症儿童绘画展——“天真者的绘画展”和“圣歌画廊艺术展”



支持教育，关注未来

营口产业园向贫困家庭学生提供助学金。



五矿二十三冶先后在中南大学、湖南大学、长沙理工大学设立奖学金，以青年学子的创新精神和公益意识培养作为重点，推动高等教育发展。



救灾扶贫，大爱无疆

五矿二十三冶捐资为云南省彝良县龙安乡修建人畜饮水工程。



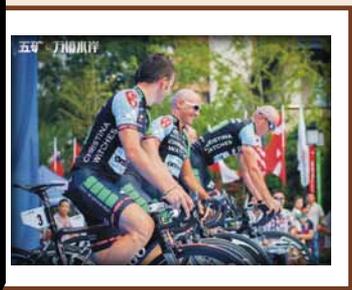
五矿地产开展爱心包裹募捐活动，向贫困地区学生捐赠书包、体育包等用品。



关注体育，倡导健康生活



五矿二十三冶赞助 2013 环中国国际公路自行车赛（湖南站），助力传播健康、拼搏、向上的体育精神。



点滴奉献，改变生活

如园在北京市海淀区认建
认养公共绿地约 1 万 m²。



五矿建设北京公司开展“生命的微笑”——探访孤残儿童活动。



五矿置业组织参观孤独症儿童
绘画展——“天真者的绘画展”
和圣歌画廊艺术展。▼





未来展望

企业社会责任工作任重道远。展望未来，五矿地产将继续深入贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，紧紧抓住新型城镇化建设、生态文明建设带来的战略机遇，转变增长方式，提高质量效益，努力沿着高端绿色创新之路开拓前进。

我们将继续坚定地实践对客户的庄严承诺，关注产品与服务品质的持续提升，完善质量管理体系、客户关系管理体系，以更加创新的产品、精细的质量和贴心的服务构筑精致生活空间，抒写五矿地产的“品质生活”之梦。

我们将继续坚定地实践对环境的庄严承诺，从规划设计到施工建设，从科技创新到运营管理，都要将绿色发展理念全面融入，在每一次决策、每一个行动中竭尽所能保护自然生态之美，抒写五矿地产的“绿色建筑”之梦。

我们将继续坚定地实践对员工的庄严承诺，完善绩效评价和激励机制，建立符合行业特点和规律的人力资源建设体系，关注员工的健康和成长，使每名员工都能实现体面工作和全面发展，抒写五矿地产的“幸福成长”之梦。

我们将继续坚定地实践对社区的庄严承诺，推进与更多利益相关方的战略合作，与供应商等合作伙伴共同成长，真情回报社会，发挥专业优势解决社会问题，抒写五矿地产的“和谐发展”之梦。

行动是最好的承诺。五矿地产将以更实干的精神携手各利益相关方责任前行，为促进可持续发展，实现“中国梦”贡献力量。



五矿地产是全球契约成员单位中国五矿集团公司子公司

地址：中国北京东城区朝阳门北大街3号五矿广场A座（100010）

电话：0086-10-60163688

传真：0086-10-60163689

<http://property.minmetals.com.cn>

您可以在五矿地产公司网站企业社会责任频道浏览到本报告 pdf 文件以及公司企业社会责任活动的动态信息



扫描官网二维码
了解更多信息